
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					



Asistentes y resultados:

Capacitador	Número de personas que asistieron	IPS	PI	OSD	TEP	COLABORADOR SDS	OTROS	%PRETEST	%POSTTEST	% SATISFACCION
Maryerly Ardila Martínez – Martha Stella Sandoval Barrera	164	144	5	3	1	0	5	70%	83%	99%



Es de resaltar, el porcentaje promedio de satisfacción por parte de los asistentes es de 99% para la sesión del mes de Mayo.

Observaciones de la encuesta de satisfacción:

- Muy puntuales y claros
- Todo bien
- Felicitaciones por los contenidos de las capacitaciones que nos ayudan a despejar dudas
- Buen contenido
- Felicitaciones
- La Dra. Martha, excelente manejo del tema y explica con paciencia el mismo.
- Me gustaría que la capacitación también tuviera un enfoque de seguridad del paciente a las personas que trabajan netamente en áreas administrativas.
- MUCHAS GRACIAS !
- Excelentes capacitaciones, muchas gracias!
- Falto un poco más enfoque hacia el área ambulatoria
- Excelente manejo de tema y muy práctica
- Interesante
- Gracias
- Excelente
- Conceptos muy completos
- La capacitación de seguridad al paciente se debería hacer más enfocada en odontología y para IPS pequeñas
- Excelente capacitación
- Es buena la capacitación
- Felicidades
- Excelente
- Gracias por el contenido
- Felicidades
- Excelente capacitación

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

- Muy buena capacitación, es importante tener en cuenta la seguridad del paciente del personal de salud y su familia
- excelente contenido, buen manejo de las herramientas.
- Excelente capacitación
- Me parece que deberían mejor darlas presenciales
- Excelente muy bueno y práctico tema
- Felicitaciones por realizar estas capacitaciones que nos ayudan a mejorar en nuestros sitios de trabajo para ofrecer un servicio con calidad a nuestros pacientes y familiares
- Me gustaría participar en curso de la guía
- Excelente espacio de aprendizaje.
- Práctica y entendible
- Gracias por generar estos espacios de capacitación y actualización.
- Muy buena capacitación
- Excelente información
- Gracias
- Buena
- Gracias
- Taller práctico de reporte de evento adverso
- Muy buena información y muy bien explicado, muy interactivo
- Me gustaría tener más información respecto al programa y las prácticas seguras para IPS
- Muy buena la capacitación
- Dado que la normatividad es cambiante se actualiza conceptos.
- Muy bien
- Excelente capacitación. Gracias
- todo muy claro
- Muy interesante
- Excelente presentación
- Muy productiva la capacitación, felicitaciones a los facilitadores por la calidad de la conferencia impartida.
- Interesante e importante tema de profundización. Gracias.
- Felicitaciones, excelente capacitación y disponibilidad a través de los canales de comunicación, lo cual permite aclarar dudas que surgen en el día a día
- Buena capacitación
- Excelente método de capacitación
- Buena la capacitación

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					



- Todo muy bien, mil felicitaciones todo quedo muy claro, la agilidad para explicar todo excelente
- Muy buena gracias
- Muy buen espacio para fortalecer la red de prestación
- Excelente gracias
- Excelente muy completa la capacitación
- Muy buena y completa capacitación
- Mil gracias por todos los conocimientos que nos dan y la información
- Me gusto la capacitación
- Buena presentación
- Excelente felicitaciones
- Me gustaría que nos enviaran los certificados a los cuales hemos participado
- Excelente retroalimentación
- Excelente

Aspectos a Mejorar

- La capacitación está guiada a IPS de media o alta complejidad, o a los servicios de atención en salud de mayor riesgo, pero, para nosotros que somos una IPS de baja complejidad y nos enfocamos en terapias, presentamos riesgos y eventos de seguridad del paciente diferenciados que siento no se abordan en el espacio, teniendo en cuenta que las dinámicas institucionales son diferentes así como los pacientes y procedimientos.
- Favorecería el aprendizaje la realización de capacitaciones presenciales
- Interesante la capacitación pero no aplica a todas las IPS, por lo menos no a la mía en la que no hay contacto físico ni manipulación de instrumentos, por lo tanto la mayoría de información me excluye. Me pasa con todo lo de ley aplicable a IPS: capacitaciones, normatividad, reportes... siempre nos comparan con IPS tipo Clínica del Country, y solo somos un grupo de 3 psicólogos haciendo sesiones de terapia, además particular, ni siquiera tenemos convenios con otras entidades de salud
- Sería bueno cambiar los casos clínicos.
- Ampliar por favor asistencias técnicas individuales

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Maryerly Ardila Martínez	m1ardila@saludcapital.gov.co	3649090	Subdirección de Calidad y Seguridad de servicios de Salud	
2	Martha Stella Sandoval Barrera	mssandoval@saludcapital.gov.co	3649090	Subdirección de Calidad y Seguridad de servicios de Salud	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión
--

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x)	
No ()	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.